

# INFORMATIONS

## BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client



### Contrat d'apprentissage - les grandes lignes

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail entre un salarié<sup>1</sup> et un employeur. Son objectif est de former le salarié en vue d'acquérir une qualification professionnelle validée par un Diplôme ou un Titre inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).

L'apprenti est salarié de l'entreprise. Il est donc soumis aux mêmes droits et aux mêmes obligations que tout salarié. Le temps en formation est du temps effectif de travail, donc inclus dans la rémunération mensuelle.

### Rémunération - les dispositions minimales légales

REMUNERATION BRUTE MENSUELLE MINIMALE EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE				
Situation	16 à 17 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans	26 ans et plus
1 <sup>re</sup> année	27 % du SMIC	43 % du SMIC	53 % du SMIC ou SMC*	100 % du SMIC ou SMC*
2 <sup>e</sup> année	39 % du SMIC	51 % du SMIC	61 % du SMIC ou SMC*	100 % du SMIC ou SMC*
3 <sup>e</sup> année	55 % du SMIC	67 % du SMIC	78 % du SMIC ou SMC*	100 % du SMIC ou SMC*

\* correspondant à l'emploi occupé pendant le contrat d'apprentissage / SMC = Salaire Minimum Conventionnel - extrait de [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)  
Ces montants peuvent être majorés si un accord collectif applicable dans l'entreprise fixe une rémunération minimale plus élevée.

### Avantages de l'alternance

**Démarrer dans la vie professionnelle**, s'investir auprès d'une équipe, gagner en compétences, percevoir une rémunération, s'insérer professionnellement plus rapidement.

**Gratuité des frais pédagogiques pour l'apprenti**. Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise. Le CFA de La Salle ne pratique pas de reste à charge pour l'employeur.

**Principales aides pour l'apprenti** : 500 € pour la préparation au permis B, 3 € par repas pris au CFA, 500 € pour un 1<sup>er</sup> équipement (sous conditions), allocations au logement...

**Aides financières aux entreprises** : Sous réserve de reconduction des aides en 2025.

### Candidater au CFA de la Salle

La candidature doit être déposée en ligne, via le lien suivant ou en flashant le QR Code :  
<https://polesup-lasalle.ymag.cloud/index.php/preinscription/>

1<sup>re</sup> étape de sélection : sur dossier

2<sup>e</sup> étape de sélection : en entretien de motivation et tests

Les **candidats admis** sont invités à faire leur recherche d'entreprises et seront également mis en relation avec les entreprises partenaires du CFA.



### Informations complémentaires

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38368/>

<https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/precis-apprentissage.pdf>

[www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2918](http://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2918)

[www.alternance.emploi.gouv.fr/accueil](http://www.alternance.emploi.gouv.fr/accueil)

[www.agefiph.fr](http://www.agefiph.fr)

### Contacts BTS NDRC au CFA de La Salle

		<b>L'équipe du CFA reste à votre disposition :</b>		
		5 rue de la Motte Brûlon - Rennes	<a href="mailto:alternance@groupe-saintjean.fr">alternance@groupe-saintjean.fr</a>	<b>02 99 87 12 12</b>
		Référent du BTS NDRC	<b>Gwénael LOUVEL</b>	02 99 87 12 12
		Chargé de Relations Entreprises	<b>Antoine LETUVÉE</b>	06 19 17 41 34
	Assistante Alternance	<b>Elisabeth FERDY</b>	02 99 87 12 12	

<sup>1</sup> L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire

# BTS NDRC 25-27

du 20/08/2025 au 30/06/2027

1351 h (formation à distance incluse)

1<sup>re</sup> année

Edité le mardi 22 janv. 2025

août 25		septembre 25		octobre 25		novembre 25		décembre 25		janvier 26		février 26		mars 26		avril 26		mai 26		juin 26		juillet 26	
V 01		L 01	(S 36)	M 01		S 01	Toussaint	L 01	(S 49)	J 01	Jour de l'An	D 01		D 01		M 01		V 01	Fête Travail	L 01	(S 23)	M 01	
S 02		M 02		J 02		D 02		M 02		V 02		L 02	(S 06)	L 02	(S 10)	J 02		S 02		M 02		J 02	
D 03		M 03		V 03		L 03	(S 45)	M 03		S 03		M 03		M 03		V 03		D 03		M 03		V 03	
L 04	(S 32)	J 04		S 04		M 04		J 04		D 04		M 04		M 04		S 04		L 04	(S 19)	J 04		S 04	
M 05		V 05		D 05		M 05		V 05		L 05	(S 02)	J 05		J 05		D 05		M 05		V 05		D 05	
M 06		S 06		L 06	(S 41)	J 06		S 06		M 06		V 06		V 06		L 06	Pâques	M 06		S 06		L 06	(S 28)
J 07		D 07		M 07		V 07		D 07		M 07		S 07		S 07		M 07	(S 15)	J 07		D 07		M 07	
V 08		L 08	(S 37)	M 08		S 08		L 08	(S 50)	J 08		D 08		D 08		M 08		V 08	Victoire	L 08	(S 24)	M 08	
S 09		M 09		J 09		D 09		M 09		V 09		L 09	(S 07)	L 09	(S 11)	J 09		S 09		M 09		J 09	
D 10		M 10		V 10		L 10	(S 46)	M 10		S 10		M 10		M 10		V 10		D 10		M 10		V 10	
L 11	(S 33)	J 11		S 11		M 11	Armistice	J 11		D 11		M 11		M 11		S 11		L 11	(S 20)	J 11		S 11	
M 12		V 12		D 12		M 12		V 12		L 12	(S 03)	J 12		J 12		D 12		M 12		V 12		D 12	
M 13		S 13		L 13	(S 42)	J 13		S 13		M 13		V 13		V 13		L 13	(S 16)	M 13		S 13		L 13	(S 29)
J 14		D 14		M 14		V 14		D 14		M 14		S 14		S 14		M 14		J 14	Ascension	D 14		M 14	Fête Nat.
V 15	Assomption	L 15	(S 38)	M 15		S 15		L 15	(S 51)	J 15		D 15		D 15		M 15		V 15		L 15	(S 25)	M 15	
S 16		M 16		J 16		D 16		M 16		V 16		L 16	(S 08)	L 16	(S 12)	J 16		S 16		M 16		J 16	
D 17		M 17		V 17		L 17	(S 47)	M 17		S 17		M 17		M 17		V 17		D 17		M 17		V 17	
L 18	(S 34)	J 18		S 18		M 18		J 18		D 18		M 18		M 18		S 18		L 18	(S 21)	J 18		S 18	
M 19		V 19		D 19		M 19		V 19		L 19	(S 04)	J 19		J 19		D 19		M 19		V 19		D 19	
M 20		S 20		L 20	(S 43)	J 20		S 20		M 20		V 20		V 20		L 20	(S 17)	M 20		S 20		L 20	(S 30)
J 21		D 21		M 21		V 21		D 21		M 21		S 21		S 21		M 21		J 21		D 21		M 21	
V 22		L 22	(S 39)	M 22		S 22		L 22	(S 52)	J 22		D 22		D 22		M 22		V 22		L 22	(S 26)	M 22	
S 23		M 23		J 23		D 23		M 23		V 23		L 23	(S 09)	L 23	(S 13)	J 23		S 23		M 23		J 23	
D 24		M 24		V 24		L 24	(S 48)	M 24		S 24		M 24		M 24		V 24		D 24		M 24		V 24	
L 25	(S 35)	J 25		S 25		M 25		J 25	Noël	D 25		M 25		M 25		S 25		L 25	Pentecôte	J 25		S 25	
M 26		V 26		D 26		M 26		V 26		L 26	(S 05)	J 26		J 26		D 26		M 26	(S 22)	V 26		D 26	
M 27		S 27		L 27	(S 44)	J 27		S 27		M 27		V 27		V 27		L 27	(S 18)	M 27		S 27		L 27	(S 31)
J 28		D 28		M 28		V 28		D 28		M 28		S 28		S 28		M 28		J 28		D 28		M 28	
V 29		L 29	(S 40)	M 29		S 29		L 29	(S 01)	J 29				D 29		M 29		V 29		L 29	(S 27)	M 29	
S 30		M 30		J 30		D 30		M 30		V 30				L 30	(S 14)	J 30		S 30		M 30		J 30	
D 31				V 31				M 31		S 31				M 31				D 31				V 31	

 CFA fermé

 Formation au centre

# BTS NDRC 25-27

du 20/08/2025 au 30/06/2027

1351 h (formation à distance incluse)

2<sup>e</sup> année

Edité le mardi 22 janv. 2025

août 26		septembre 26		octobre 26		novembre 26		décembre 26		janvier 27		février 27		mars 27		avril 27		mai 27		juin 27		juillet 27	
S 01		M 01		J 01		D 01	Toussaint	M 01		V 01	Jour de l'An	L 01	(S 05)	L 01	(S 09)	J 01		S 01	Fête Travail	M 01		J 01	
D 02		M 02		V 02		L 02	(S 45)	M 02		S 02		M 02		M 02		V 02		D 02		M 02		V 02	
L 03	(S 32)	J 03		S 03		M 03		J 03		D 03		M 03		M 03		S 03		L 03	(S 18)	J 03		S 03	
M 04		V 04		D 04		M 04		V 04		L 04	(S 01)	J 04		J 04		D 04		M 04		V 04		D 04	
M 05		S 05		L 05	(S 41)	J 05		S 05		M 05		V 05		V 05		L 05	(S 14)	M 05		S 05		L 05	(S 27)
J 06		D 06		M 06		V 06		D 06		M 06		S 06		S 06		M 06		J 06	Ascension	D 06		M 06	
V 07		L 07	(S 37)	M 07		S 07		L 07	(S 50)	J 07		D 07		D 07		M 07		V 07		L 07	(S 23)	M 07	
S 08		M 08		J 08		D 08		M 08		V 08		L 08	(S 06)	L 08	(S 10)	J 08		S 08	Victoire	M 08		J 08	
D 09		M 09		V 09		L 09	(S 46)	M 09		S 09		M 09		M 09		V 09		D 09		M 09		V 09	
L 10	(S 33)	J 10		S 10		M 10		J 10		D 10		M 10		M 10		S 10		L 10	(S 19)	J 10		S 10	
M 11		V 11		D 11		M 11	Armistice	V 11		L 11	(S 02)	J 11		J 11		D 11		M 11		V 11		D 11	
M 12		S 12		L 12	(S 42)	J 12		S 12		M 12		V 12		V 12		L 12	(S 15)	M 12		S 12		L 12	(S 28)
J 13		D 13		M 13		V 13		D 13		M 13		S 13		S 13		M 13		J 13		D 13		M 13	
V 14		L 14	(S 38)	M 14		S 14		L 14	(S 51)	J 14		D 14		D 14		M 14		V 14		L 14	(S 24)	M 14	Fête Nat.
S 15	Assomption	M 15		J 15		D 15		M 15		V 15		L 15	(S 07)	L 15	(S 11)	J 15		S 15		M 15		J 15	
D 16		M 16		V 16		L 16	(S 47)	M 16		S 16		M 16		M 16		V 16		D 16		M 16		V 16	
L 17	(S 34)	J 17		S 17		M 17		J 17		D 17		M 17		M 17		S 17		L 17	Pentecôte	J 17		S 17	
M 18		V 18		D 18		M 18		V 18		L 18	(S 03)	J 18		J 18		D 18		M 18		V 18		D 18	
M 19		S 19		L 19	(S 43)	J 19		S 19		M 19		V 19		V 19		L 19	(S 16)	M 19		S 19		L 19	(S 29)
J 20		D 20		M 20		V 20		D 20		M 20		S 20		S 20		M 20		J 20		D 20		M 20	
V 21		L 21	(S 39)	M 21		S 21		L 21	(S 52)	J 21		D 21		D 21		M 21		V 21		L 21	(S 25)	M 21	
S 22		M 22		J 22		D 22		M 22		V 22		L 22	(S 08)	L 22	(S 12)	J 22		S 22		M 22		J 22	
D 23		M 23		V 23		L 23	(S 48)	M 23		S 23		M 23		M 23		V 23		D 23		M 23		V 23	
L 24	(S 35)	J 24		S 24		M 24		J 24		D 24		M 24		M 24		S 24		L 24	(S 21)	J 24		S 24	
M 25		V 25		D 25		M 25		V 25	Noël	L 25	(S 04)	J 25		J 25		D 25		M 25		V 25		D 25	
M 26		S 26		L 26	(S 44)	J 26		S 26		M 26		V 26		V 26		L 26	(S 17)	M 26		S 26		L 26	
J 27		D 27		M 27		V 27		D 27		M 27		S 27		S 27		M 27		J 27		D 27		M 27	
V 28		L 28	(S 40)	M 28		S 28		L 28	(S 53)	J 28		D 28		D 28		M 28		V 28		L 28	(S 26)	M 28	
S 29		M 29		J 29		D 29		M 29		V 29				L 29	Pâques	J 29		S 29		M 29		J 29	
D 30		M 30		V 30		L 30	(S 49)	M 30		S 30				M 30	(S 13)	V 30		D 30		M 30		V 30	
L 31	(S 36)			S 31				J 31		D 31				M 31				L 31	(S 22)			S 31	

<span style="background-color: #f08080; border: 1px solid black; display: inline-block; width: 15px; height: 10px;"></span> Fermeture CFA	<span style="background-color: #90ee90; border: 1px solid black; display: inline-block; width: 15px; height: 10px;"></span> Formation au centre	<span style="background-color: #ffff00; border: 1px solid black; display: inline-block; width: 15px; height: 10px;"></span> Dates prévisionnelles d'examens écrits nationaux	<span style="background-color: #ffffcc; border: 1px solid black; display: inline-block; width: 15px; height: 10px;"></span> Période prévisionnelle d'examens oraux nationaux	<span style="background-color: #90ee90; border: 1px solid black; display: inline-block; width: 15px; height: 10px;"></span> Jours de révision
---	---	--	--	---

# TABLEAU DE RECENSEMENT DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

à retourner au CFA : [alternance@groupe-saintjean.fr](mailto:alternance@groupe-saintjean.fr)



Formation **BTS NDRC** – Titre RNCP38368 – BTS Négociation et digitalisation de la relation client



Ce document a pour but :

- **Pour le/la candidat-e** : d'avoir un document qui lui permettra d'échanger avec l'employeur quant aux objectifs de sa formation et des activités qui lui seront confiées au sein de l'entreprise,
- **Pour l'employeur** : de lui permettre de s'assurer de la pertinence des activités proposées au regard du diplôme visé et de se projeter dans l'accompagnement du/de la jeune.

NOM DE L'ENTREPRISE : .....

NOM DE L'ALTERNANT·E : .....

INTITULÉ DU POSTE DE L'ALTERNANT·E : .....

Champs de compétences	Tâches, activités ou situations professionnelles prévues au référentiel	Possibilité de réalisation en entreprise			Semestres				Précisions et commentaires
		Régulière	Ponctuelle	Aucune	S 1	S 2	S 3	S 4	
<b>Relation client et négociation-vente</b>	Cibler et prospecter la clientèle								
	Négociation et accompagner la relation clientèle								
	Organiser et animer un événement commercial								
	Exploiter et mutualiser l'information commerciale								
<b>Relation client à distance et digitalisation</b>	Maîtriser la relation omnicanale								
	Animer la relation client digitale								
	Développer la relation client en e-commerce								
<b>Relation client et animation de réseaux</b>	Planter et promouvoir l'offre chez des distributeurs								
	Développer et animer un réseau de partenaires								
	Créer et animer un réseau de vente directe								

Signature employeur + cachet commercial

Signature alternant·e